

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту - Договор) определяет порядок предоставления услуг по обучению, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между «Sasha-vocal», в дальнейшем именуемый «Исполнитель», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, ОГРНИП 318500700041215, и Заказчиком услуг по обучению – физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Обучающийся», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Обучающийся знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте www.sasha-vocal.ru

Исполнитель и Заказчик далее по тексту Оферты совместно упоминаются как «Стороны», а по отдельности как «Сторона».

Настоящая Оферта адресована в отношении неограниченного числа физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством страны своего места нахождения, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения по оказанию услуг с Исполнителем на условиях, определенных в Оферте.

Настоящим презюмируется и Заказчик подтверждает, что имеет достаточную право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточную для заключения с Исполнителем Договора на оказание услуг по проведению занятий по обучению вокалу на условиях, установленных в настоящей Оферте и выбранных Заказчиком.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые им. В частности к указанным действиям относится осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

С момента акцепта Оферты, Договор на оказание услуг по проведению занятий по обучению вокалу между Исполнителем и Заказчиком признается заключенным и согласованным, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

С момента акцепта настоящей Оферты Исполнитель считается ознакомившимся с текстом настоящей оферты и принявшим её условия в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Сайт, веб-сайт Исполнителя, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (адресом, доменом) – www.sasha-vocal.ru, а также входящие в его состав производные веб-страницы указанного сайта.

1.1.2. Исполнитель – ИП Стройцева Александра Андреевна, оказывающий и/или организующий оказание услуг по проведению занятий по обучению вокалу на условиях, установленных в настоящей Оферте.

1.1.3. Заказчик – любое физическое лицо, или юридическое лицо, в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальный предприниматель, обладающий необходимой право и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее (-ий, -ая) намерение вступить/вступившее(-ий, -ая) в правоотношения с Исполнителем по оказанию услуг по проведению обучающих занятий по вокалу на условиях, установленных в настоящей Оферте.

1.1.4. Слушатель – физическое лицо выгодоприобретатель, в пользу которого оказываются услуги по проведению обучающих занятий по вокалу. Слушатель может являться Заказчиком.

1.1.5. Распевки по вокалу – комплекс упражнений в соответствии с программой курса, выбранной Заказчиком.

1.1.6. Академический час — период занятия, равный 45 минут.

1.1.7. Электронная почта (e-mail) – технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет.

1.1.8. Выездной Интенсив – комплекс занятий по вокалу в соответствии с программой курса разработанной Исполнителем, проводимых во время и в месте, заранее оговоренном Исполнителем и Заказчиком (Слушателем).

1.1.9. Личный кабинет — необходимый объем дискового пространства на сервере Исполнителя для размещения аудио, видео и текстовой информации.

1.1.10. Индивидуальный урок Skype — дистанционное обучение вокалу посредством электронных каналов аудио и видео связи через сеть Интернет с использованием соответствующих необходимых сервисов связи.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте Исполнителя; во-вторых, гражданским законодательством Российской Федерации.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию следующих услуг:

- Предоставление обучающего видео в соответствии с выбранным курсом, выбранной и оплаченной Заказчиком.

– проведение обучающих занятий по вокалу в соответствии с программой обучения, выбранной и оплаченной Заказчиком.

2.2. Перечень и содержание программ по курсу обучения вокалу, либо по иным обучающим продуктам школы определяются Исполнителем, и указывается на веб-страницах Сайта – www.sasha-vocal.ru либо уточняется при помощи электронной почты исполнителя info@sasha-vocal.ru

2.3. Количество распевок по вокалу:

Курс «Поём чисто» -30 видео-уроков;

Курс «Разогрев» - 30 видео-уроков;

Курс «Джазовые распевки» -30 видео-уроков;

2.4. Оказание услуг по настоящей Оферте осуществляется в пользу Слушателей, указанных Заказчиком.

2.5. На момент заключения настоящего Договора Заказчик ознакомлен с содержанием и объемом предоставляемых ему услуг со стороны Исполнителя, содержание и качество услуг является для него понятным и приемлемым. Все термины и понятия настоящего Договора Заказчику разъяснены и понятны.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Проведение обучающих занятий в зависимости от выбора Заказчиком пакета программ, может осуществляться:

Через сеть Интернет, путем предоставления Заказчику (Слушателю) удаленного доступа в личный кабинет Заказчика на сервере Исполнителя, в котором располагаются видео уроки в записи и дополнительные материалы к ним или по средствам предоставления на email, указанный заказчиком, ссылки на скачивание видео материалов, разбитых на 3 части по 10 видео-уроков в каждом письме.

Через сеть Интернет, путем предоставления Заказчику (Слушателю) гиперссылки для подключения и участия в онлайн-занятии с преподавателем.

3.2. Услуга считается оказанной с момента предоставления Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при осуществлении заказа, удаленного доступа в личный кабинет Заказчика (Слушателя) или с момента предоставления Заказчику (Слушателю) гиперссылки для подключения и участия в онлайн-занятии с преподавателем. Ответственность за получение учебных материалов на указанную Заказчиком электронную почту лежит полностью на Заказчике (Слушателе).

3.3. Услуга предоставляется по принципу абонемента, который активируется в момент отправки доступа в Личный кабинет Заказчика. С момента активации абонемента на обучение, перерасчеты по договору не предусмотрены.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется надлежащим образом и своевременно обеспечивать оказание услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

4.1.2. Исполнитель обязуется своевременно предоставить Заказчику (Ученику) гиперссылку для подключения и участия в онлайн-занятии.

4.1.3. При проведении занятий через Интернет Исполнитель обязуется своевременно предоставить Заказчику доступ в личный кабинет, путем направления на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации, соответствующего кода доступа и в случае необходимости провести предварительный инструктаж с Заказчиком по порядку подключения к урокам по обучению вокалу.

4.1.4. При оказании услуг по настоящей Оферте Исполнитель вправе привлекать третьих лиц или заменять их по своему усмотрению без изменения объема предоставляемых услуг.

4.1.5. Исполнитель вправе самостоятельно определять наиболее оптимальные методы обучения и систему и форму контроля качества знаний Слушателей.

4.1.6. Исполнитель и его представители вправе самостоятельно определять содержание программ курсов, методику подачи материала и проведения занятий.

4.1.7. Исполнитель вправе менять преподавателя, осуществляющего обучение, в связи с производственной необходимостью или заменить преподавателя на одно или несколько занятий в связи с его болезнью или отсутствием, без предварительного информирования Заказчика (Слушателя).

4.1.8. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на срок устранения таковых причин, либо их последствий с уведомлением Заказчика (Слушателя)

по факту и с последующим предоставлением дополнительного времени, соразмерного сроку приостановления услуг. При этом возникновение таковых причин не будет являться причиной расторжения настоящего Договора Сторонами.

4.1.9. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Возврату подлежит стоимость занятий, за вычетом фактически произведенных расходов Исполнителя, проведение которых Исполнителем не осуществлено. Стоимость занятий (курса занятий), которыми Заказчик воспользовался, возврату не подлежит.

4.1.10 Исполнитель вправе обрабатывать персональную информацию предоставленную ему Заказчиком и/или Слушателем, в том числе обрабатывать электронным способом, хранить, сортировать и использовать ее по своему усмотрению.

4.1.11 Исполнитель вправе осуществлять иные права и обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранной программой курса обучению вокалу.

4.2.2. Заказчик обязуется знакомиться и принимать к сведению информацию, публикуемую на Сайте Исполнителя www.sahsa-vocal.ru и рассылаемую на адрес электронной почты Заказчика или на номер его телефона, указанных при регистрации. За достоверность и правильность указанных при регистрации сведений, ответственность несет Заказчик.

4.2.3. Заказчик обязуется не перекладывать ответственность за любой ущерб, понесенный Заказчиком в процессе использования услуг, на Исполнителя.

4.2.4. Заказчику запрещено публиковать (а также доводить до всеобщего обозрения путем размещения в сети Интернет, путем публичного показа, копирования и другим способом) курсы занятий или отдельные занятия и их части и вспомогательный материал к ним, получаемый от Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя. Заказчик извещен, что предоставляемые ему материалы являются объектом авторского и смежных прав и защищены законодательством Российской Федерации и Международными конвенциями о защите авторских и смежных с ними прав.

4.2.5. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение Слушателем (-ями) правил поведения при проведении занятий (в том числе по Интернету), невмешательство в деятельность Исполнителя и его представителей, преподавателей, вспомогательного персонала при проведении курсов и/или отдельных занятий.

4.2.6. Заказчик обязуется при начале использования личного кабинета указать полную и достоверную информацию о пользователе услуги. В противном случае он самостоятельно несет ответственность за идентификацию лица использующего личный кабинет и за идентификацию лица произведшего оплату и/или лица использующего услугу оказываемую Исполнителем по настоящей Оферте.

В случае, если после прохождения оплаченной программы в полном объеме, Заказчик не получил результат (улучшение вокальных навыков), то он в праве потребовать от Исполнителя проведение дополнительных занятий, обеспечивающий таковой результат, либо потребовать возврат полной стоимости оплаченной программы

4.2.7. Заказчик вправе осуществлять иные права и обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

ТАРИФЫ И ВЗАИМОРАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. Стоимость услуг и тарифы определяются и устанавливаются на Сайте Исполнителя www.sasha-vocal.ru в соответствующем разделе, либо уточняются по адресу электронной почты info@sasha-vocal.ru.

5.2. Оплата услуг Исполнителя по настоящей Оферте производится на условиях 100 % (сто процентов) предварительной оплаты. При неполной оплате – услуги Исполнителем предоставляются на оговоренный срок, при отсутствии в оговоренный срок доплаты до 100% стоимости услуг Заказчиком доступ к услугам закрывается, а Заказчик считается просрочившим оплату услуг. При отсутствии предоплаты услуги не оказываются.

5.3. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с использованием следующих средств и систем оплаты: через электронный кошелек Яндекс-деньги, через банкомат, наличными в терминалах оплаты, переводом в системе CONTACT, Western Union и др. Системы международных денежных переводов, через QIWI кошелек, банковской картой или посредством перевода на банковский счет Исполнителя.

5.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя в зависимости от способа оплаты, выбранного Заказчиком. Датой заключения Договора является дата перечисления Заказчиком денежных средств.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнения соответствующих платежных документов.

5.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика осуществлять изменение стоимости услуг (тарифов) на оказываемые услуги, при этом новые тарифы публикуются на Сайте. Новая стоимость услуг (тарифы) не распространяется на уже оплаченные Заказчиком услуги. Новая стоимость услуг (тарифы) вступает в действие с момента публикации соответствующей информации на Сайте, либо сообщается менеджером в процессе оформления заказа, если информация об изменении стоимости услуг (тарифа) еще не опубликована на сайте.

СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, фото и видеоизображений, которые необходимы для выполнения обязательств сторонами по Договору, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий Исполнителя, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик информирован, что Исполнитель будет обрабатывать персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящим Стороны признают, что Исполнитель не несет ответственность за сбои в работе и функционировании Сайта, в связи с этим, какие-либо меры ответственности в данной части не могут быть применены к Исполнителю.

7.3. Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются по принципу «как есть» (as is). При этом Исполнитель не несет ответственность, в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Заказчика (Слушателя).

7.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Заказчика (Слушателя), в частности:

7.4.1. убытки и расходы, вызванные действиями/бездействием третьих лиц.

7.4.2. убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе Сайта или личного кабинета Заказчика.

7.4.3. убытки и/или упущенную выгоду и/или расходы Заказчика (Слушателя) и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи, служб рассылки сообщений, дата центров, иных контрагентов как физических так и юридических лиц предоставляющих услуги (выполняющих работы) Исполнителю либо Заказчику.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие

электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Срок для ответа на предъявленную и поступившую в рабочее время претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

8.2. В случае не достижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из настоящей Оферты, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством в суде города Москвы.

ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, указанном в пункте 1.1.1. данной Оферты.

9.2. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем. При аннулировании Оферты Исполнителем Договор возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком считается расторгнутым, если иное не будет дополнительно указано Исполнителем, при этом соответствующая часть ранее уплаченных Заказчиком денежных средств, подлежит возврату Заказчику при поступлении от него письменного запроса в пропорциональном размере согласно условиям п.6 настоящего Договора.

9.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.

9.4. Заказчик обязуется самостоятельно контролировать изменения в положениях настоящей Оферты и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

9.5. При несогласии Заказчика с соответствующими изменениями Заказчик обязан незамедлительно прекратить использование Сайта и личного кабинета Заказчика и отказаться от услуг, предоставляемых Исполнителем. В противном случае продолжение использования Сайта и личного кабинета Заказчиком означает, что Заказчик согласен с условиями Оферты в новой редакции.

9.6. Настоящая Оферта была составлена на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Оферты, составленной на русском языке, и версией

Оферты, переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Оферты, составленной на русском языке.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

«Sasha-vocal», которую представляет
Индивидуальный предприниматель Стройцева Александра Андреевна
ИНН: 032618601409
ОГРНИП: 3185007000412215
р/с: 40802810500000769721
Банк АО «Тинькофф Банк»
к/с: 30101810145250000974
ИНН: 7710140679
БИК: 044525974
Почта для связи:
info@sasha-vocal.ru