ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Редакция от августа 2025)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Администратором сайта sasha-vocal.ru и связанных сервисов (далее — «Администратор»), Индивидуальным предпринимателем СТРОЙЦЕВА АЛЕКСАНДРА АНДРЕЕВНА, ИНН 032618601409 и любым физическим лицом, пользующимся ресурсами и услугами Администратора (далее — «Пользователь»).

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с законодательством Российской Федерации. Осуществляя доступ к Материалам, Пользователь подтверждает своё согласие со всеми условиями Соглашения без оговорок и в полном объёме.

1.2. Действующая редакция Соглашения размещена в сети Интернет по адресу: https://sasha-vocal.ru/doc/polz_sogl_bazovueZvuki.

Администратор вправе изменять условия Соглашения в одностороннем порядке, размещая обновлённый текст. Изменения вступают в силу для новых пользователей немедленно. Изменения вступают в силу для всех остальных Пользователей через 10 календарных дней с уведомлением об этих изменениях по электронной почте в течение 5 дней с момента внесения изменений со стороны Администратора при условии что Пользователь оставлял почту при покупке.

2. Термины и определения

- Платформа — веб-сайт https://academy.sasha-vocal.ru и его стартовая страница для регистрации: https://academy.sasha-vocal.ru/wpm/start/
- Приложение — Telegram-мини-приложение: https://sashavocal.ru/app
- Бот — Telegram-бот «Vocal Practice» (https://t.me/Vocal_Practice_bot) и вспомогательный бот для работы приложения @Intuitive_Singing_bot
- Курс — совокупность обучающих материалов, доступных Пользователю после оплаты.
- Ключ активации — уникальный код, направляемый на email Пользователя после оплаты.

• Материалы — информационный контент курсов на Платформе или в

Приложении.

• Расширенный доступ — возможность слушать аудио и смотреть видео

через Бота после покупки.

3. Порядок регистрации и доступа

3.1. Доступ к Материалам предоставляется после 100% оплаты.

3.2. После оплаты на email Пользователя приходит письмо от

info@sasha-vocal.ru с Ключом активации и инструкцией.

Исключением являются программа Интуитивное пение, где доступ предоставляется в личном чате или по email используя данные которые Пользователь указал при оформлении заказа. Для программы Интуитивное пение доступ предоставляется не позднее 24 часов до начала программы. Если оплата была произведена позднее чем 24 часа до начала программы, то Администратор обязан предоставить доступ не позднее 3 календарных дней с момента поступления средств на свой счет.

3.3. Новым Пользователям нужно перейти по ссылке

https://academy.sasha-vocal.ru/wpm/start/, выбрать вкладку «Регистрация» и ввести

Ключ активации.

3.4. Ранее зарегистрированные Пользователи вводят новый Ключ по адресу:

https://academy.sasha-vocal.ru/wpm/activation

3.5. Курсы «Интуитивное пение» (после марта 2025 г.) и «Глубокая настройка

голоса» доступны только через Приложение. Требуется:

• установленный Telegram;

• подписка на @Intuitive_Singing_bot;

• активация email, использованного при оплате.

3.6. Курсы «Основы современного вокала» и «Интуитивное пение» (до марта 2025

г.) также доступны через Бота https://t.me/Vocal_Practice_bot. Для доступа

отправьте свой email в Бот.

3.7. Доступ предоставляется минимум на 12 месяцев с даты активации. Далее —

по усмотрению Администратора. Доступ в материалам Глубокой настройке голоса

и Интуитивному пению (включая Вторую ступень Интуитивного пения)

предоставляется сроком - на один и три месяца соответственно. Далее – по усмотрению

Администратора.

4. Условия использования Telegram-ботов и приложения

4.1. Бот и приложение предоставляются «как есть» (AS IS) без гарантий.

4.2. Администратор может приостанавливать или прекращать работу Ботов и приложения без

уведомления кроме периода когда не проходит обучение.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Цены указаны на странице каждого курса, которые начинаются с https://sashavocal.autoweboffice.ru/ Оплата — через платёжные сервисы, указанные на сайте.

5.2. Возврат возможен по закону и правилам, изложенным по адресу: www.sasha-vocal.ru/doc/oferta_bazovueZvuki.pdf

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Материалы защищены авторским правом. Любое копирование — только с письменного разрешения Администратора.

7. Обработка персональных данных

7.1. Пользователь предоставляет:

• имя, фамилию (если есть),

• email,

• Telegram ID

7.2. Данные используются только для предоставления доступа и поддержки.

7.3. Администратор защищает данные согласно Политике конфиденциальности.

7.4. Пользователь может отозвать согласие, написав на sashavocal@ya.ru. Это может привести к прекращению доступа без компенсации.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Материалы предоставляются «как есть», без обещания результата.

8.2. Администратор не отвечает за:

• сбои у сторонних сервисов (в т.ч. Telegram),

• потери доступа по независящим причинам,

• ошибки Пользователя,

• работу платёжных систем.

8.3. Ответственность Администратора ограничена суммой оплаты курса.

8.4. Поддержка осуществляется по email или в Telegram. Срок ответа — до 10 календарных дней.

9. Изменение и расторжение Соглашения

9.1. Администратор может изменять Соглашение. Пользователи уведомляются по email.

9.2. Пользователь может прекратить использование в любой момент. Возврат средств — только по правилам возврата.

10. Заключительные положения

10.1. Применяется право Российской Федерации.

10.2. Споры рассматриваются в суде по месту регистрации Администратора.

10.3. Контакты Администратора:

ИП СТРОЙЦЕВА АЛЕКСАНДРА АНДРЕЕВНА

ИНН 032618601409

E-mail: info@sasha-vocal.ru, sashavocal@ya.ru

Telegram: https://t.me/stroicev