ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(редакция от 12 сентября 2025 г.)

Публичный договор-оферта на оказание услуг по обучению
«Глубокая настройка голоса» («Базовые звуки»)

Настоящий публичный договор (далее — «Договор», «Оферта») определяет порядок предоставления услуг по обучению по программе «Глубокая настройка голоса» (альтернативное название «Базовые звуки» или «3 базовых звука»), порядок изменения условий, возврата денежных средств, а также взаимные права и обязанности сторон: Индивидуального предпринимателя **Стройцевой Александры Андреевны** (ОГРНИП 3185007000412215), именуемой далее «Исполнитель», и физического лица, акцептовавшего настоящую Оферту (далее — «Заказчик»).

Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

1. Акцепт Оферты

1.1. Внесение Заказчиком 100 % предоплаты за Программу является безоговорочным акцептом условий настоящего Договора (ст. 438 ГК РФ).

1.2. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

2. Термины

2.1. **Приложение** — мини-приложение в Telegram по адресу https://sashavocal/app.
2.2. **Telegram-канал** — закрытый канал в Telegram, через который предоставляются ссылки на созвоны, эфиры и обратную связь.
2.3. **Бот приложения** — Telegram-бот @Intuitive_Singing_bot, обеспечивающий персональный доступ к Приложению и сервисные уведомления.
2.4. **Бот канала** — Telegram-бот @three_sounds_bot, предназначенный для получения доступа в закрытый Telegram-канал.
2.5. **Активация доступа** — процесс получения доступа к Приложению и закрытому Telegram-каналу; выполняется через указанные выше Telegram-боты по ссылкам, содержащимся в письме-инструкции, автоматически направляемом Заказчику после оплаты.
2.6. **Страница оплаты** — веб-страница оформления заказа на Программу, URL которой начинается с https://sashavocal.autoweboffice.ru/ и содержит актуальное описание Программы, тарифы и форму оплаты.
2.7. **Программа** — образовательная программа «Глубокая настройка голоса» (альтернативное название «Базовые звуки» или «3 базовых звука») включающая видео уроки, материалы для практики..

2.8. **Интенсивы** — закрытые групповые онлайн-трансляции, проводимые лично Исполнителем.
2.9. **Материалы** — текстовые, аудио-, видео- и графические учебные материалы.
2.10. **Адреса поддержки** — e-mail sashavocal@ya.ru и Telegram-контакт https://t.me/stroicev, по

которым Заказчик может обращаться по вопросам доступа и использования Программы.
2.11. **Приложение Telegram** — официальное приложение мессенджера Telegram для мобильных устройств и компьютеров. Доступ к Программе и Приложению осуществляется исключительно через мобильную версию Telegram. Исполнитель предупреждает, что в десктопной версии Telegram работа Приложения и отображение Материалов могут осуществляться некорректно, и ответственность за это не несёт.
2.12. **Частично оказанная услуга** — услуга, которая считается оказанной Исполнителем через 3 календарных дня после оплаты (для Курса) либо через 3 календарных дня после начала программы (для Интенсива), независимо от того, активировал ли Заказчик доступ. Частично оказанная услуга не подлежит возврату.
2.13. **Доступ** — возможность пользоваться обучающими материалами Программы (видео- и аудио-материалы в Приложении, блок «Базовые звуки»), а также участвовать в онлайн-созвонах в Telegram-канале.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик — оплатить услуги дистанционного обучения по Программе в одном из форматов («Курс» или «Интенсив»), выбранном при оформлении заказа.

3.2. Состав услуги:
– Доступ к Telegram-каналу и материалам в приложении (блок Базовые звуки) на срок не менее 30 календарных дней с момента покупки (для Курса).
– Доступ к Telegram-каналу и материалам в приложении (блок Базовые звуки) на время проведения Интенсива (для Интенсива).

3.3. Момент предоставления доступа:
– Доступ считается полученным Заказчиком с момента подтверждения поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя.
– Доступ считается предоставленным в момент отправки автоматического письма на указанный при оплате e-mail Заказчика либо передачи данных для входа в личном чате (Telegram) при согласованном формате.

3.4. Порядок активации:
– После оплаты Заказчику автоматически направляется письмо со ссылкой и инструкцией получения доступа на e-mail, указанный при оформлении заказа.
– Активация доступа/получение доступа выполняется самим Заказчиком по инструкции, направленной Исполнителем. Ответственность за своевременную активацию доступа лежит на Заказчике.
– Если письмо не получено в течение 30 минут, Заказчик проверяет папки «Спам» и «Рассылки» и, при отсутствии письма, обращается по Адресам поддержки.

3.5. Неверный e-mail:

Если при оформлении заказа Заказчик указал некорректный адрес электронной почты, получение доступа осуществляется по запросу Заказчика в порядке общей очереди службы поддержки и может занять до 5 рабочих дней.

3.6. Ограничение на перенос доступа:

Доступ закрепляется за одним Telegram-профилем Заказчика. Исполнитель вправе отказать в переносе или дублировании доступа на другой аккаунт без объяснения причин.

3.7. Факт оказания услуги для Курса:
– После покупки Заказчику предоставляется Доступ, который необходимо активировать самостоятельно.
– Через 3 календарных дня с момента оплаты услуга считается оказанной частично.
– По истечении 1 календарного месяца нахождения Заказчика в рабочем канале услуга считается оказанной полностью.

3.8. Факт оказания услуги для Интенсива:
– Доступ к Материалам и Приложению предоставляется после начала программы.
– Услуга считается оказанной частично через 3 календарных дня после начала программы.
– По окончании программы Интенсива (срока проведения Интенсива) услуга считается оказанной полностью.

3.9. Продолжение доступа:

По истечении указанных сроков формальное обязательство Исполнителя считается выполненным в полном объёме. При этом, в интересах Заказчика, Исполнитель может сохранять Доступ к Материалам и каналу на более длительный срок. Такой доступ предоставляется исключительно на усмотрение Исполнителя, без каких-либо гарантий и обязательств.

3.10. Доступ к Приложению к Telegram-каналу предоставляется исключительно через мобильную версию Приложения Telegram. Заказчик самостоятельно обеспечивает установку и работоспособность Приложения Telegram на своём устройстве. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения доступа при отсутствии установленного приложения.

4. Варианты продукта и условия участия

4.1. **Курс** — доступ к Материалам предоставляется индивидуально, в любое время после оплаты, через Приложение и закрытый Telegram-канал.

4.2. **Интенсив** — обучение проходит в формате ограниченного по времени потока, с фиксированными датами начала и окончания, включая групповые онлайн-трансляции («Интенсивы»), проводимые лично Исполнителем.

4.3. Вариант обучающей программы (Курс или Интенсив) указан на странице оформления закала. Оформляя заказ Заказчик соглашается с форматом обучения. Выбор фиксируется в системе Исполнителя и подтверждается оплатой.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель вправе:

1. обновлять содержание Материалов без ухудшения их качества;
2. вносить изменения в настоящую Оферту в порядке, установленном разделом 6;
3. исключить Заказчика из обучения при нарушении правил, и осуществив возврат средств если этому не противоречит пункт 7 настоящего договора;
4. лишить Заказчика доступа к закрытому Telegram-каналу и/или Приложению без объяснения причин, если его поведение признано несоответствующим правилам Программы.
5. лишить Заказчика доступа без возврата денежных средств к случае обоснованного подозрения в пиратской деятельности (попрытке несанкционированного скачивания

материалов или попытках вынести информацию из обучающей программы во вне без разрешения Исполнителя).

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1 Для Курса

1. обеспечивать работу и доступ к Приложению и закрытому каналу не менее 1 месяца с момента получения доступа, не считая технические сбои в работе до 3 суток;
2. обеспечить проведение групповых созвонов в Telegram-канале чтобы желающие могли получить обратную связь не реже 2 раз в месяц.
3. уведомлять Заказчика о затрагивающих его изменениях условий по email заранее;
4. выполнять иные условия, указанные на Странице оплаты;
5. оказывать поддержку Заказчику по Адресам поддержки в срок до 5 рабочих дней с момента обращения.

5.2.2 Для Интенсива

1. предоставить доступ к Материалам и Интенсивам (созвонам) к моменту начала Интенсива, если оплата быва сделана не позднее 24 часов до ее фактического начала. Если Заказчик оплатил участие позднее чем за 24 часа до ее фактического начала, то Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ не позднее 74 часов с момента подтверждения оплаты. ;
2. обеспечивать работу и доступ к Приложению и закрытому каналу на время проведения Интенсива не считая технические сбои в работе до 3 суток;
3. уведомлять Заказчика о затрагивающих его изменениях условий по email заранее;
4. выполнять иные условия, указанные на Странице оплаты;
5. оказывать поддержку Заказчику по Адресам поддержки в срок до 3 рабочих дней с момента обращения.

5.3. Заказчик обязуется:

1. оплатить услуги;
2. соблюдать правила общения и не распространять Материалы третьим лицам;
3. использовать Материалы только в личных некоммерческих целях;
4. предоставлять актуальные контактные данные;
5. верно указать e-mail при оформлении заказа, на который придёт доступ;
6. самостоятельно установить и поддерживать работоспособность Приложения Telegram на своём устройстве для получения доступа к Программе.

6. Порядок внесения изменений в Оферту

6.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты.
6.2. Изменения затрагивают только новых Заказчиков и применяются к договорам, заключённым после даты вступления изменений в силу.
6.3. Исполнитель уведомляет действующих Заказчиков о существенных изменениях по e-mail не менее чем за 3 календарных дня до даты вступления изменений в силу.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор и получить полный возврат денежных средств:
– в течение 3 календарных дней после оплаты (для Курса);

– в течение 3 календарных дней с даты начала Интенсива (для Интенсива).
Возврат производится независимо от того, активировал ли Заказчик доступ.

7.2. По истечении указанных сроков услуга считается частично оказанной. С этого момента возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.3.

7.3. В случае невозможности предоставить Доступ по вине Исполнителя более 10 календарных дней подряд, Исполнитель обязан вернуть 100 % оплаченной суммы в течение 30 календарных дней за вычетом комиссии платёжной системы.

7.4. Возврат осуществляется тем же способом, что и оплата, в срок до 30 календарных дней с даты получения письменного заявления Заказчика на Адреса поддержки.

8. Согласия Заказчика

8.1. Акцептуя Оферту, Заказчик безвозмездно предоставляет Исполнителю право использовать своё изображение, имя и аудио-/видеозаписи, созданные в рамках обучения, по усмотрению Исполнителя без ограничения территории и срока.

8.2. Заказчик соглашается на получение информационных и рекламных сообщений Исполнителя по e-mail и в мессенджерах с возможностью отписаться от e-mail-рассылки по ссылке «Отписаться».

9. Порядок уведомлений

9.1. Все юридически значимые сообщения (подтверждение оплаты, предоставление доступа, изменения условий, возвраты) направляются на e-mail Заказчика от отправителя info@sasha-vocal.ru.
9.2. Сообщения в мессенджерах носят информационный характер и не являются юридически значимыми.

10. Тарифы и расчёты

10.1. Актуальные цены и условия публикуются на Странице оплаты
https://sashavocal.autoweboffice.ru/?r=ordering/cart/as1&id=84&clean=true&lg=ru

10.2. Все характеристики Программы, размещённые на Странице оплаты, являются официальными, актуальными и неотъемлемой частью настоящего Договора.
10.3. Оплата производится на условиях 100% предоплаты.
10.4. Стоимость и условия конкретного варианта («Курс» или «Интенсив») публикуются на Странице оплаты и являются обязательными для Сторон.

11. Ответственность сторон

11.1. За нарушение авторских прав Заказчик несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ.
11.2. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного творческого, образовательного или коммерческого результата.

11.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность доступа по причинам, не зависящим от него (сбои провайдеров, блокировки сервисов и прочее).

12. Заключительные положения

12.1. Договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.2. Споры разрешаются путём переговоров; при недостижении соглашения — в суде по месту нахождения Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя:
ИП Стройцева Александра Андреевна
ИНН 032618601409
ОГРНИП 3185007000412215
Банк: АО «Тинькофф Банк»
E-mail: info@sasha-vocal.ru